

## Informe Resumen de Proyecto

| DATOS GENERALES:  |  |   |   |                          |                    |
|---|--|---|---|--------------------------|--------------------|
| <b>Nombre de proyecto:</b> Programa de mejoramiento de la productividad del sector comercial a través de la capacitación profesional por competencias laborales del perfil de vendedor, en el cantón Loja, provincia de Loja (SETEC)                                |  |   |   |                          |                    |
| <b>Unidad Ejecutora:</b> Asesoría de Planificación  |  |   |   |                          |                    |
| <b>Fecha inicio:</b> 01/08/2013   |  | <b>Fecha fin:</b> 31/03/2014  |   | <b>Duración:</b> 7 meses |                    |
| <b>Coordinador:</b> Ing. Francisco Vargas Rivera,   |  |   | <b>Técnicos - Responsables:</b> Ing. Ricardo Pazmiño, Coordinador Académico<br>Dra. Diana Romero Contadora<br>Ing. Magaly Cumbicus, Asistente Operativo |                          |                    |
| COBERTURA Y LOCALIZACIÓN  |  |   |   |                          |                    |
| Zona(s)   | Cantón(es)   | Parroquia(s)  | Barrio(s)   | Coordenadas              |                    |
| 1, 2, 3, 4  | Loja, Calvas, Catamayo, Celica, Chaguarpamba, Espindola, Gonzanamá. Olmedo, Paltas, Puyango y Sozoranga.<br>Otras: Cotopaxi, Tungurahua, Pichincha, Sto. Domingo, Manabí, El Oro, El Oro y Morona Santiago | Sucre. El Valle, El Sagrario, Santiago, Yamana., Chuquiribamba  | 0   |                          |                    |
| <b>Sector:</b>  |  |   | <b>Beneficiarios:</b>   |                          |                    |
| <b>Subsector/Tipo de intervención:</b>  |  |   | <b>Hombres</b>  | <b>Mujeres</b>           |                    |
| 5. Apoyo productivo   |  |   | 5.6. Otros  |                          |                    |
|   |  |   | Directos:   | 30                       |                    |
|   |  |   | Indirectos:   | 117                      |                    |
|   |  |   | <b>Total</b>  | <b>147</b>               |                    |
|   |  |   |   | 120                      |                    |
|   |  |   |   | 468                      |                    |
|   |  |   |   | 585                      |                    |
|   |  |   |   | 735                      |                    |
| <b>Tipo de ejecución:</b> Convenio de cooperación interinstitucional  |  | <b>Institución:</b> SETEC, DEPROSUR EP, y PANEL   |   |                          |                    |
| PRESUPUESTO:  |  |   |   |                          |                    |
| Fuentes de Financiamiento   | Aportes:   | US %  | %   |                          |                    |
| <b>Internas</b>   | Asignación inicial   | -   | -   | Internas                 |                    |
|   | Autogestión  | 23,041,50   | 50%   |                          | Asignación inicial |
|   | Reformas   | 23,041,50   | 50%   |                          | Autogestión        |
| <b>Externas</b>   | GADs   | -   | -   | Externas                 |                    |
|   | Cooperación  | -   | -   |                          | GADs               |
|   | Otros  | -   | -   |                          | Cooperación        |
| <b>Total</b>  |  | <b>46,083,00</b>  | <b>100%</b>   | Otros                    |                    |
|   |  |   |   |                          |                    |
| META / OBJETIVOS:   |  |   |   |                          |                    |
| <b>Meta:</b>  | En siete meses de ejecución del programa de capacitación se mejoran las capacidades y competencias laborales de 147 participantes.   |   |   |                          |                    |
| <b>Resumen Narrativo</b>  | <b>Indicadores de Resultado</b>  |   |   | <b>Avance Físico %</b>   |                    |
| <b>Fin</b>  |  |   |   |                          |                    |
| Contribuir a mejorar la competitividad del sector comercial del cantón Loja, que permita mejorar la calidad en el desempeño laboral en el perfil vendedor.  |  | Al final del programa, el 80% de los participantes mejoran sus competencias laborales del perfil vendedor.  |   |                          |                    |
| <b>Propósito</b>  |  |   |   |                          |                    |
| Formar y mejorar las competencias laborales de vendedores y/o personas que se encuentren vinculadas al sector comercial del cantón Loja, sea como trabajadores con relación de dependencia, microempresarios o interesadas en impulsar sus propios emprendimientos. |  | Al finalizar el proyecto, el 90% de los participantes reciben y aprueban 180 horas de capacitación en el perfil de Vendedor; 50 de ellos, al recibir 40 horas adicionales de capacitación pueden replicar satisfactoriamente los conocimientos adquiridos.  |   | <b>100,00</b>            |                    |
| Componentes   |  | Indicador   |   | %                        |                    |
| Primer Semestre   |  |   |   |                          |                    |
| Módulo 1: Preparación del Punto de Venta, ejecutado   |  | Al finalizar el primer período (mes), 100 participantes, en las aulas de la UTPL han recibido y aprobado satisfactoriamente 20 horas de capacitación, 8 teóricas y 12 prácticas   |   | 100,00                   |                    |
| Módulo 2: Técnicas de Venta y Atención al Cliente, Ejecutado  |  | Al término del quinto período, a un 95% de los participantes se han impartido 122 horas adicionales, para un total acumulado de 150 horas de capacitación   |   | 100,00                   |                    |
| Módulo 3: Arqueo, Cierre de Ventas, Ejecutado   |  | Al término del 6to. Mes, el 90% de los participantes aprueban 40 horas adicionales para un total acumulado de 180 horas de capacitación.  |   | 100,00                   |                    |
| Módulo 4: Formación de Formadores   |  | Al finalizar la ejecución del (6to. Mes), el 90% de los participantes aprueban satisfactoriamente el programa de 180 horas de capacitación en los Módulos: Preparación del Punto de Venta; Técnicas de Venta y Servicio/Atención al Cliente; Arqueo, Cierre de Caja. Al finalizar la Ejecución del Programa (7mo. mes), 50 participantes aprueban un total de 220 horas de capacitación y son capaces de replicar los conocimientos adquiridos. |   | 100,00                   |                    |
| <b>Avance Físico Total Proyecto</b>   |  |   |   | <b>100,00</b>            |                    |

| AVANCE PRESUPUESTARIO |                  |             |              |               |              |  |
|-----------------------|------------------|-------------|--------------|---------------|--------------|--|
| PRESUPUESTO US\$      | Total            | I Trimestre | II Trimestre | III Trimestre | IV Trimestre |  |
| Asignación Inicial    | 0,00             |             |              |               |              |  |
| Reformas              | 23,041,50        |             |              |               |              |  |
| <b>Total US\$</b>     | <b>23,041,50</b> | 23,041,50   | 23,041,50    | 0,00          | 0,00         |  |
| Planificado           | 23,041,50        | 0,00        | 23,041,50    | 0,00          | 0,00         |  |
| Ejecutado             | <b>23,041,50</b> | 0,00        | 23,041,50    | 0,00          | 0,00         |  |
| % Inversión           | 100,00%          |             | 100,00%      |               |              |  |
| Diferencia            | 0,00             | 0,00        | 0,00         | 0,00          | 0,00         |  |
| Comprometido          | <b>0,00</b>      | 0,00        | 0,00         | 0,00          | 0,00         |  |

| PROBLEMAS PRESENTADOS Y ACCIONES TOMADAS Y/O SOLICITADAS PARA RESOLVERLOS         |   |               |
|---|---|---------------|
| Problemas reelevantes   | Acciones tomadas  | Observaciones |
| Cambio de Coordinador - SETEC, no permite elaborar informe de cierre de proyecto. | Entrega de informes solicitados por nuevos funcionarios |               |

| OBSERVACIONES:   |
|--|
| No se han realizado por parte de la SETEC las transferencias correspondientes al segundo y tercer desembolso |

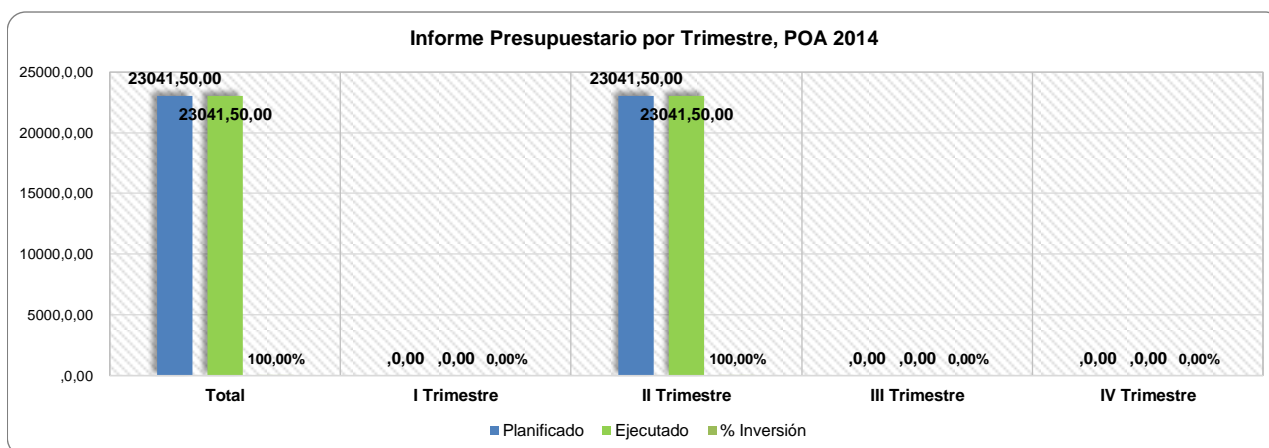
#### MEDIOS DE VERIFICACIÓN

Informe de avance aprobados por la SETEC, Registros de participantes, Facturas de pago

#### REPRESENTACIÓN GRÁFICA

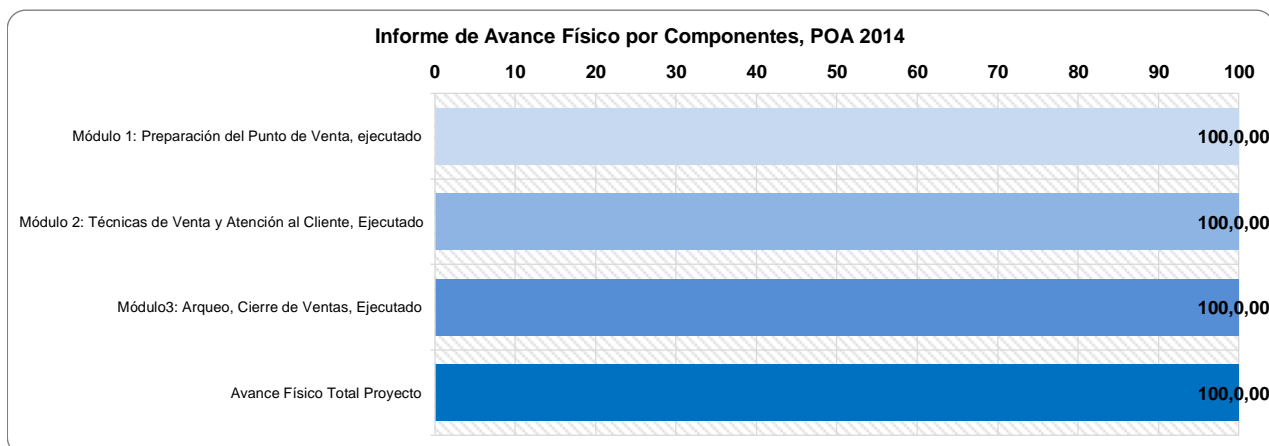
Programa de mejoramiento de la productividad del sector comercial a través de la capacitación profesional por competencias laborales del perfil de vendedor, en el cantón Loja, provincia de Loja (SETEC)

GRAFICO 1: Informe Presupuestario por Trimestre, POA 2014



Fuente: DEPROSUR EP. Gerencia Administrativa - Financiera. Cédula Presupuestaria de Gastos, septiembre 2014

GRAFICO 2: Informe de Avance Físico por Componentes, POA 2014



Fuente: DEPROSUR EP. Unidad de Apoyo a la Producción Agropecuaria, 2014

|  |  |  |
|--|--|--|
| .....<br>Elaborado<br><b>ASESORÍA DE PLANIFICACIÓN</b> | .....<br>Revisado<br><b>GERENCIA TÉCNICA</b> | .....<br>Aprobado<br><b>GERENCIA GENERAL</b> |
|--|--|--|