

# COMPONENTE SOCIAL



SENAGUA  
2013



TEMATICA

TALLER DE  
CAPACITACIÓN:  
ORGANIZACIÓN Y  
COMUNICACIÓN

# COMPONENTE SOCIAL



SENAGUA  
2013



RIEGO

TEMATICA

TALLER DE  
CAPACITACIÓN:  
ORGANIZACIÓN Y  
COMUNICACIÓN



## **FORTALECIMIENTO ORGANIZATIVO**

**TEMA : ORGANIZACIÓN Y COMUNICACIÓN**

### **1. ANTECEDENTES:**

Mediante Resolución No. 0008-CNC-2011 del Consejo Nacional de Competencias, se transfiere a los Gobiernos Autónomos Descentralizados GADs las competencias de: Planificar, diseñar, construir, operar y mantener los sistemas de riego público y comunitario. En cumplimiento de las competencias asignadas consta el fortalecimiento organizativo a las Juntas de Riego legalmente constituidas hacia el logro de la autogestión y sostenibilidad del riego como eje de cohesión social; permitiendo a la vez que sus dirigentes practiquen un liderazgo participativo y democrático en la consecución de sus metas. En este contexto la Empresa Pública de Riego y Drenaje del Sur **RIDRENSUR EP**, viene ejecutando obras de rehabilitación, construcción y mejoramiento de los siguientes proyectos de riego mediante la asignación de fondos de inversión **SENAGUA 2013**:

1. Rehabilitación del sistema de riego: **Guápalas**. (parroquia Alamor del cantón Puyango)
2. Construcción del sistema de riego: **"Juntos Venceremos"** del barrio Patuco, (parroquia Cruzpamba del cantón Celica).
3. Construcción del sistema de riego: **"Buena Aventura, Santa Rosa y Buena Vista"** (parroquia El Paraíso de Celen, cantón Saraguro); y,
4. Mejoramiento del Reservorio del sistema de riego **San Pedro de la Bendita**, cantón Catamayo.

### **2. JUSTIFICACION:**

La debilidad socio organizativa de las Juntas de regantes de los Sistemas de riego de la provincia de Loja, se constituye en un factor que limita los procesos de autogestión y sostenibilidad del riego como eje de construcción social, por ello la Empresa Pública de Riego y Drenaje del Sur **RIDRENSUR EP** a través del equipo social de Planificación ha creído necesario iniciar este proceso de capacitación de: **ORGANIZACIÓN Y COMUNICACIÓN**, que permita de alguna manera que usuarios as desarrollen su gestión participativa para asumir sus propias responsabilidades de (A.O.M), como estrategia para mejorar las capacidades, destrezas y habilidades locales de usuarios/ as ubicados en las áreas de influencia de los proyectos de riego; y, por otra parte justificar desembolsos económicos que la Secretaría



Nacional del Agua ha transferido a la Empresa Pública de Riego y Drenaje del Sur **RIDRENSUR EP** para la ejecución de obras en los referidos proyectos de riego.

### **3. OBJETIVOS:**

- a)** Conocer claves del éxito y desempeño de las organizaciones y su razón de ser.
- b)** Incentivar a los usuarios a sobre valores a cultivar dentro de las organizaciones como honestidad, solidaridad y disciplina.
- c)** Organizar con eficiencia los recursos humanos, materiales, técnicos y financieros.
- d)** Concienciar en los actores sociales sobre la necesidad de establecer al interno de las organizaciones un buen clima organizacional.
- e)** Conocer los distintos niveles de comunicación y participación desde el organigrama funcional de una organización.
- f)** Motivar a los usuarios a hacia mayores niveles de participación, comunicación y veeduría ciudadana.
- g)** Conceptualizar con los participantes algunos conceptos del sistema de riego como eje de cohesión social desde el enfoque de construcción social.

### **4. PARTICIPANTES AL EVENTO:**

376 usuarios as de las 4 Juntas de Riego con representatividad en cada uno de los proyectos referidos.

### **5. RESPONSABLES DEL EVENTO**

Lic. Elmer R Castillo Palacios  
Lic. Eduardo Román Luna

### **6. PROGRAMA ANALITICO:**

- (a) Razón de ser de una Junta de Riego**  
Claves para el desempeño de las organizaciones
- (b) Construcción de valores desde el entorno interno y externo**  
La honestidad  
La solidaridad; y,  
La disciplina
- (c) El clima organizacional.**
- (d) Estructura socio organizativa de la Junta de Riego**

Niveles de comunicación, participación y veeduría social  
**(e) Conceptualización del sistema de riego como construcción colectiva.**

**METODOLOGIA:**

Dinámica y participativa de tipo grupal  
 Presentación del taller  
 Exposición de las temáticas  
 Exposición en plenaria de los trabajos grupales  
 Compromisos.

**8.- LUGARES, FECHAS Y HORA DE REALIZACIÓN DE LOS TALLERES:**

PROYECTO	FECHA	LOCAL
Rehabilitación del Sistema de Riego "Guápalas"	28/07/2015	Sede social de la Junta de Riego "Guápalas"
Mejoramiento del Reservorio del sistema de riego San Pedro de la Bendita.	30/07/2015	Colegio Fisco misional "San Vicente Ferrer"
Construcción del sistema de riego: "Buena Aventura, Santa Rosa y Buena Vista" (parroquia Celen).	31/07/2015	Salón de sesiones del GAD de la parroquia Celen

**9.- DIFUSION Y PROMOCION DEL EVENTO**

- Listado de participantes
- Convocatoria donde conste (La programación, lugar, hora y fecha de realización)

**10.- DESARROLLO DEL EVENTO**

**Primer día**

HORA	TEMATICA	METODOL OGIA	RESPONSABLES
10:h00 – 14:h00	Razón de ser de una Junta de Riego	Exposición	Lic. Elmer Castillo P Lic. Eduardo Román Luna
	Construcción de valores desde el entorno interno y externo <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La honestidad</li> </ul>	Exposición	Lic. Elmer Castillo P Lic. Eduardo Román Luna



	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ La solidaridad; y,</li><li>▪ La disciplina</li></ul>		
	El clima organizacional	Plenarias	Lic. Elmer Castillo P Lic. Eduardo Román Luna
	Estructura socio organizativa de la Junta de Riego	Exposición	Lic. Elmer Castillo P Lic. Eduardo Román Luna
	Conceptualización del sistema de riego como construcción colectiva.	Exposición	Lic. Elmer Castillo P Lic. Eduardo Román Luna

Elaborado por

**VISTO BUENO**

Lic. Elmer Castillo Palacios  
**TECNICO SOCIAL RIDRENSUR EP**

Ing. Edgar Rivas Jaramillo  
**GERENTE PLANIFICACIÓN DE  
RIDRENSUR EP**



## FORTALECIMIENTO ORGANIZATIVO

TEMA : ORGANIZACIÓN Y COMUNICACIÓN

### 1. ANTECEDENTES:

Mediante Resolución No. 0008-CNC-2011 del Consejo Nacional de Competencias, se transfiere a los Gobiernos Autónomos Descentralizados GADs las competencias de: Planificar, diseñar, construir, operar y mantener los sistemas de riego público y comunitario. En cumplimiento de las competencias asignadas consta el fortalecimiento organizativo a las Juntas de Riego legalmente constituidas hacia el logro de la autogestión y sostenibilidad del riego como eje de cohesión social; permitiendo a la vez que sus dirigentes practiquen un liderazgo participativo y democrático en la consecución de sus metas. En este contexto la Empresa Pública de Riego y Drenaje del Sur **RIDRENSUR EP**, viene ejecutando obras de rehabilitación, construcción y mejoramiento de los siguientes proyectos de riego mediante la asignación de fondos de inversión **SENAGUA 2013**:

1. Rehabilitación del sistema de riego: **Guápalas**. (parroquia Alamor del cantón Puyango)
2. Construcción del sistema de riego: **"Juntos Venceremos"** del barrio Patuco, (parroquia Cruzpamba del cantón Celica).
3. Construcción del sistema de riego: **"Buena Aventura, Santa Rosa y Buena Vista"** (parroquia El Paraíso de Celen, cantón Saraguro); y,
4. Mejoramiento del Reservorio del sistema de riego **San Pedro de la Bendita**, cantón Catamayo.

### 2. JUSTIFICACION:

La debilidad socio organizativa de las Juntas de regantes de los Sistemas de riego de la provincia de Loja, se constituye en un factor que limita los procesos de autogestión y sostenibilidad del riego como eje de construcción social, por ello la Empresa Pública de Riego y Drenaje del Sur **RIDRENSUR EP** a través del equipo social de Planificación ha creído necesario iniciar este proceso de capacitación de: **ORGANIZACIÓN Y COMUNICACIÓN**, que permita de alguna manera que usuarios/as desarrollen su gestión participativa para asumir sus propias responsabilidades de (A.O.M), como estrategia para mejorar las capacidades, destrezas y habilidades locales de usuarios/as ubicados en las áreas de influencia de los proyectos de riego; y, por otra parte justificar desembolsos económicos que la Secretaría



Niveles de comunicación, participación y veeduría social  
**(e) Conceptualización del sistema de riego como construcción colectiva.**

**METODOLOGIA:**

- Dinámica y participativa de tipo grupal
- Presentación del taller
- Exposición de las temáticas
- Exposición en plenaria de los trabajos grupales
- Compromisos.

**8.- LUGARES, FECHAS Y HORA DE REALIZACIÓN DE LOS TALLERES:**

PROYECTO	FECHA	LOCAL
Rehabilitación del Sistema de Riego "Guápalas"	28/07/2015	Sede social de la Junta de Riego "Guápalas"
Mejoramiento del Reservorio del sistema de riego San Pedro de la Bendita.	30/07/2015	Colegio Fisco misional "San Vicente Ferrer"
Construcción del sistema de riego: "Buena Aventura, Santa Rosa y Buena Vista" (parroquia Celen).	31/07/2015	Salón de sesiones del GAD de la parroquia Celen

**9.- DIFUSION Y PROMOCION DEL EVENTO**

- Listado de participantes
- Convocatoria donde conste (La programación, lugar, hora y fecha de realización)

**10.- DESARROLLO DEL EVENTO**

**Primer día**

HORA	TEMATICA	METODOL OGIA	RESPONSABLES
10:h00 – 14:h00	Razón de ser de una Junta de Riego	Exposición	Lic. Elmer Castillo P Lic. Eduardo Román Luna
	Construcción de valores desde el entorno interno y externo <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La honestidad</li> </ul>	Exposición	Lic. Elmer Castillo P Lic. Eduardo Román Luna

## **FORTALECIMIENTO ORGANIZATIVO**

**TEMA : ORGANIZACIÓN Y COMUNICACIÓN**

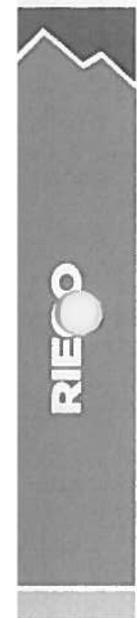
### **1. ANTECEDENTES:**

Mediante Resolución No. 0008-CNC-2011 del Consejo Nacional de Competencias, se transfiere a los Gobiernos Autónomos Descentralizados GADs las competencias de: Planificar, diseñar, construir, operar y mantener los sistemas de riego público y comunitario. En cumplimiento de las competencias asignadas consta el fortalecimiento organizativo a las Juntas de Riego legalmente constituidas hacia el logro de la autogestión y sostenibilidad del riego como eje de cohesión social; permitiendo a la vez que sus dirigentes practiquen un liderazgo participativo y democrático en la consecución de sus metas. En este contexto la Empresa Pública de Riego y Drenaje del Sur **RIDRENSUR EP**, viene ejecutando obras de rehabilitación, construcción y mejoramiento de los siguientes proyectos de riego mediante la asignación de fondos de inversión **SENAGUA 2013**:

1. Rehabilitación del sistema de riego: **Guápalas**. (parroquia Alamor del cantón Puyango)
2. Construcción del sistema de riego: **"Juntos Venceremos"** del barrio Patuco, (parroquia Cruzpamba del cantón Celica).
3. Construcción del sistema de riego: **"Buena Aventura, Santa Rosa y Buena Vista"** (parroquia El Paraíso de Celen, cantón Saraguro); y,
4. Mejoramiento del Reservorio del sistema de riego **San Pedro de la Bendita**, cantón Catamayo.

### **2. JUSTIFICACION:**

La debilidad socio organizativa de las Juntas de regantes de los Sistemas de riego de la provincia de Loja, se constituye en un factor que limita los procesos de autogestión y sostenibilidad del riego como eje de construcción social, por ello la Empresa Pública de Riego y Drenaje del Sur **RIDRENSUR EP** a través del equipo social de Planificación ha creído necesario iniciar este proceso de capacitación de: **ORGANIZACIÓN Y COMUNICACIÓN**, que permita de alguna manera que usuarios/as desarrollen su gestión participativa para asumir sus propias responsabilidades de (A.O.M), como estrategia para mejorar las capacidades, destrezas y habilidades locales de usuarios/as ubicados en las áreas de influencia de los proyectos de riego; y, por otra parte justificar desembolsos económicos que la Secretaría



Nacional del Agua ha transferido a la Empresa Pública de Riego y Drenaje del Sur **RIDRENSUR EP** para la ejecución de obras en los referidos proyectos de riego.

### **3. OBJETIVOS:**

- a) Conocer claves del éxito y desempeño de las organizaciones y su razón de ser.
- b) Incentivar a los usuarios as sobre valores a cultivar dentro de las organizaciones como honestidad, solidaridad y disciplina.
- c) Organizar con eficiencia los recursos humanos, materiales, técnicos y financieros.
- d) Concienciar en los actores sociales sobre la necesidad de establecer al interno de las organizaciones un buen clima organizacional.
- e) Conocer los distintos niveles de comunicación y participación desde el organigrama funcional de una organización.
- f) Motivar a los usuarios as hacia mayores niveles de participación, comunicación y veeduría ciudadana.
- g) Conceptualizar con los participantes algunos conceptos del sistema de riego como eje de cohesión social desde el enfoque de construcción social.

### **4. PARTICIPANTES AL EVENTO:**

376 usuarios as de las 4 Juntas de Riego con representatividad en cada uno de los proyectos referidos.

### **5. RESPONSABLES DEL EVENTO**

Lic. Elmer R Castillo Palacios  
Lic. Eduardo Román Luna

### **6. PROGRAMA ANALITICO:**

- (a) Razón de ser de una Junta de Riego**  
Claves para el desempeño de las organizaciones
- (b) Construcción de valores desde el entorno interno y externo**  
La honestidad  
La solidaridad; y,  
La disciplina
- (c) El clima organizacional.**
- (d) Estructura socio organizativa de la Junta de Riego**

Niveles de comunicación, participación y veeduría social  
**(e) Conceptualización del sistema de riego como construcción colectiva.**

**METODOLOGIA:**

- Dinámica y participativa de tipo grupal
- Presentación del taller
- Exposición de las temáticas
- Exposición en plenaria de los trabajos grupales
- Compromisos.

**8.- LUGARES, FECHAS Y HORA DE REALIZACIÓN DE LOS TALLERES:**

PROYECTO	FECHA	LOCAL
Rehabilitación del Sistema de Riego "Guápalas"	28/07/2015	Sede social de la Junta de Riego "Guápalas"
Mejoramiento del Reservoirio del sistema de riego San Pedro de la Bendita.	30/07/2015	Colegio Fisco misional "San Vicente Ferrer"
Construcción del sistema de riego: "Buena Aventura, Santa Rosa y Buena Vista" (parroquia Celen).	31/07/2015	Salón de sesiones del GAD de la parroquia Celen

**9.- DIFUSION Y PROMOCION DEL EVENTO**

- Listado de participantes
- Convocatoria donde conste (La programación, lugar, hora y fecha de realización)

**10.- DESARROLLO DEL EVENTO**

**Primer día**

HORA	TEMATICA	METODOL OGIA	RESPONSABLES
10:h00 – 14:h00	Razón de ser de una Junta de Riego	Exposición	Lic. Elmer Castillo P Lic. Eduardo Román Luna
	Construcción de valores desde el entorno interno y externo <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La honestidad</li> </ul>	Exposición	Lic. Elmer Castillo P Lic. Eduardo Román Luna

	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ La solidaridad; y,</li><li>▪ La disciplina</li></ul>		
	El clima organizacional	Plenarias	Lic. Elmer Castillo P Lic. Eduardo Román Luna
	Estructura socio organizativa de la Junta de Riego	Exposición	Lic. Elmer Castillo P Lic. Eduardo Román Luna
	Conceptualización del sistema de riego como construcción colectiva.	Exposición	Lic. Elmer Castillo P Lic. Eduardo Román Luna

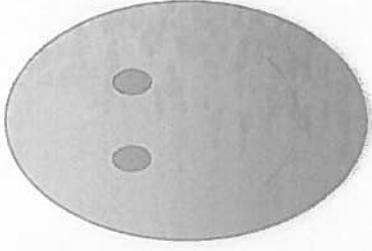
Elaborado por

**VISTO BUENO**

Lic. Elmer Castillo Palacios  
**TECNICO SOCIAL RIDRENSUR EP**

Ing. Edgar Rivas Jaramillo  
**GERENTE PLANIFICACIÓN DE  
RIDRENSUR EP**

# ORGANIZACIÓN Y COMUNICACIÓN



FACILITADORES:

**ELMER CASTILLO PALACIOS.  
EDUARDO ROMAN LUNA**

**BIENVENIDOS AMIGOS  
USUARIOS AS**

# JUNTA DE RIEGO "BUENA VENTURA, SANTA ROSA , BUENA VISTA"



## INTRODUCCION

- Todas las personas somos seres sociales por naturaleza, por lo tanto no podemos vivir aislados de otros seres humanos.
- Desde la aparición del hombre inicia agrupándose en pequeños núcleos como las familias y pequeñas tribus. Poco a poco van surgiendo organizaciones más grandes como las naciones hasta formar las confederaciones de naciones (Pacto Andino, La Unión Europea etc.)
- Desde que nacemos ya somos parte de una organización llamada familia, apoyados de otra organización como el hospital o centro de salud.
- Pero aunque vivimos toda nuestra vida en distintas organizaciones no llegamos a entender de como funcionan y a veces enfrentados a conflictos y dificultades; y,
- Los problemas derivados por la falta de motivación de los socios, sin participación, divisiones internas y la falta de procesos de planificación y evaluación
- Para superar las distintas problemáticas es necesario conocer las partes de la organización; y, como éstas deben funcionar.

## CLAVES PARA EL DESEMPEÑO DE LA ORGANIZACION

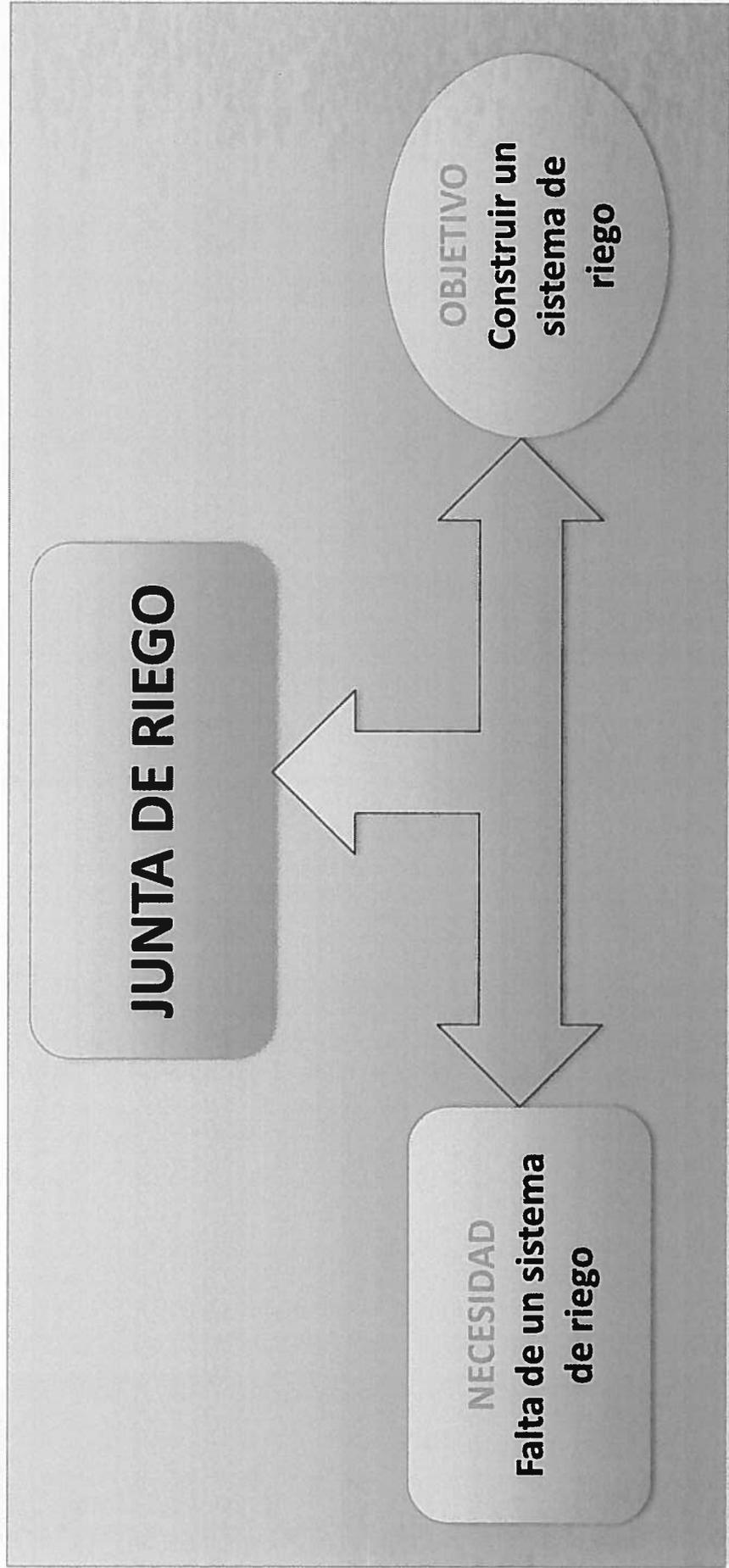
El desempeño de una organización se mide a través de tres factores básicos:

- Efectividad:** Se refiere al logro de los objetivos
- Eficiencia:** Se refiere a la realización de tareas con un bajo costo
- Calidad de vida o la satisfacción de los Integrantes:** Todos sus integrantes están satisfechos y realizados como seres humanos dentro de la organización.

## **PARTES DE UNA ORGANIZACIÓN**

- Objetivos o razón de ser de la organización**
- Los recursos materiales, técnicos, humanos y financieros**
- La estructura organizativa**
- Clima organizacional**
- Representatividad o Administración.**

## RAZON DE SER



**Los objetivos** Son las situaciones futuras que la organización quiere lograr tomando en cuenta las necesidades

**Para que hemos formado la organización** . Es la falta de un sistema de riego

**Cual es el objetivo general de la organización:** Construir un sistema de riego

**Que son las metas?**.-Son las cuantificaciones de los objetivos ( cantidad y calidad de lo que se quiere lograr)

**Toda meta debe tener al menos cantidad, calidad y tiempo:** En nuestro ejemplo la meta será **En un año construir un sistema de riego**, a través de los cuales se logre mejorar las condiciones de vida de la población.

**En un año: Tiempo**  
Se contará con un sistema de riego

**Cantidad:**  
A través del cual se logre mejorar la  
calidad de vida de la población:

## PARA ALCANZAR LOS OBJETIVOS Y METAS LA ORGANIZACIÓN DEBE PLANTEARSE ALGUNOS VALORES.

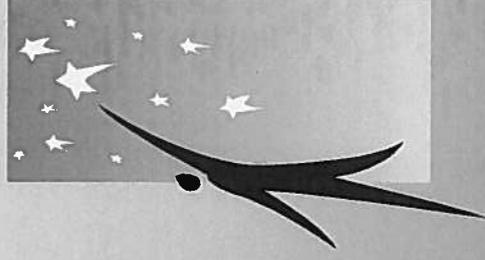
### ¿ QUE ES UN VALOR?

Se dice que los valores son como los criterios que iluminan el camino por donde de ir la acción de la organización:

Ejemplos :

- Honestidad,
- Solidaridad
- Trabajo disciplinado

Debemos preguntarnos



1. Lo que estamos haciendo como organización ¿ es honesto ?
2. Lo que estamos haciendo como organización ¿ es solidario?
3. Las tareas que realizamos dentro de la organización ¿lo hacemos de manera disciplinada

## LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES, TECNICOS Y FINANCIEROS

**Toda organización para realizar su trabajo necesita de recursos para poder alcanzar sus objetivos y metas:**

- Recursos humanos
- Recursos materiales: Oficina, equipos, instrumentos
- Recursos técnicos: Conocimientos, habilidades, métodos, procedimientos, procesos de trabajo, programas informatizados o computarizados, etc.
- Las finanzas necesarias o los recursos económicos suficientes.