

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Prestación grupo artístico	Orquesta de personas con discapacidad	Solicitud dirigida al Sr. Prefecto, ingreso a través de Loja, solicitando la prestación indicando el lugar de la presentación, fecha y hora	ninguno	1. La solicitud ingresa por Archivo generando un numero de trámite con el que puede hacer el esguimiento. 2. pasa a Secretaría General para ser sumillado y autorizado por la maxima autoridad .	De lunes a viernes de 08:00 a 13h00 y 15h00 a 18:00	Gratis	2 días	Ciudadanía	Centro de Acción Social Matilde Hidalgo	Loja, Calle Sucre y José Antonio Eguiguren Teléfono: 2562522	oficinas	no	cualquier formato	ninguno	10	0	85%
2	Educación Especial	Educación a niños, niñas y adolescentes con discapacidad a través del Centro "El Ángel"	Solicitud dirigida a la al Centro de Acción Social "Matilde Hidalgo"	Que el niño o niña tenga carnet de discapacidad	1. La solicitud ingresa por ensecretaria 2. pasa a la Coordinadora para ser sumillada y se remite al Centro el Angel	De lunes a viernes de 08:00 a 13h00 y 15h00 a 18:00	Gratis	2 días	a niños, niñas y adolescentes con discapacidad	Centro de Acción Social Matilde Hidalgo	Loja, Calle Sucre y José Antonio Eguiguren (esquina),	oficinas	no	cualquier formato	ninguno	75 niños/as	0	90%
3	Atención prioritaria a adultos mayores	Atención integral y terapias a adultos mayores de escasos recursos económicos	Solicitud de ingreso dirigida a la Directora del C.A.S.M.H	adultos que sean de escasos recursos económicos y mayores de 60 años	Solicitud ingresa al Centro de Acción Social Matilde Hidalgo, se llega la ficha socioeconómica con una visita domiciliaria	De lunes a viernes de 08:00 a 16:30	Gratis	2 días	adultos mayores de 65 años	Centro de Acción Social Matilde Hidalgo	Parroquia Malacatos, Sector Ceibopamba "Rincón Amor" 2586292 Ext. 8021	oficinas	no	se acepta cualquier formato y formulario	ninguno	65 adultos	0	90%
4	Biblioteca Provincial	servicio de biblioteca, internet y emeroteca	Gobierno Provincial de Loja	cedulala de identidad o carnet de estudiantes	fichas	De lunes a viernes de 08:00 a 20h00 y sábados de 08h00 a 14h00	gratis	inmediato	Ciudadanía en general	Dirección Administrativa del GPL	José Antonio Eguiguren Y Bernardo Valdiviezo (esquina). 1 piso. Telefono: 2570234 ext. 1002	oficinas	no	no aplica	ninguno	280	0	80%
5	Servicio de biblioteca braille	personas con discapacidad visual	invidente	ningun requisito	registro de usuarios	De lunes a viernes de 08:00 a 13h00 y 15h00 a 18:00	gratis	inmediato	Ciudadanía invidente	Dirección Administrativa del GPL	José Antonio Eguiguren y Bernardo Valdiviezo (esquina). 1 piso. Telefono: 2570234 ext. 1005	oficinas	no	no aplica	ninguno	110	0	100%
6	Prestación de Salones del Gobierno Provincial de Loja	Salón de la provincia, salón social	Solicitud dirigida al Sr. Prefecto, ingreso a través de Archivo	dejar garantía	1. Solicitud ingresa por Archivo General de la Institucion generando un numero de trámite con el que puede hacer el esguimiento el peticionario. 2. pasa a Secretaría General para ser sumillado y autorizado por la maxima autoridad	De lunes a viernes de 08:00 a 13h00 y 15h00 a 18:00	un salario básico \$366,00	2 días	Ciudadanía en general	Dirección Administrativa del GPL	José Antonio Eguiguren Y Bernardo Valdiviezo (esquina). 2 piso. Telefono: 2562522	oficina	no	no aplica	ninguno	15	0	75%
7	impuesto Alcabalas	impuesto de Alcabalas	ventanilla única del Gobierno Provincial de Loja	copla del predio urbano y copia cedula comprador	Se solicita la copia de cedula y copia alcabala y se procede con el cobro para emitir la certificación	De lunes a viernes de 08:00 a 13h00 y 15h00 a 17:00	0.01% del evaluo del alcabala	2 minutos	Ciudadanía en general	Dirección Financiera	José Antonio Eguiguren y Bernardo Valdiviezo (esquina). Ventanilla única 1mer. piso. Telefono: 2562522 ext. 1003	ventanilla	no	no aplica	ninguno	260	0	100%
8	Certificado	Certificado de no adeudar al GPL	acercarse a ventanilla única del Gobierno Provincial de Loja	copla de cedula	Cobro para emitir la certificación	De lunes a viernes de 08:00 a 13h00 y 15h00 a 17:01	\$ 1,00	2 minutos	Ciudadanía en general	Dirección Financiera	José Antonio Eguiguren Y Bernardo Valdiviezo (esquina). Ventanilla única 1mer. piso. Telefono: 2562522 ext. 1003	ventanilla	no	no aplica	ninguno	400	0	100%
9	Servicio meteorológico	Radar meteorológico	pagina web	ninguno	procedimiento personalizado	todo el tiempo	sin costo	2 minutos	Ciudadanía en general	Coodinación de Gobernabilidad Planificacion y Desarrollo Territorial	pagina web	via internet	no	no aplica	http://www.radarnetsur.gob.ec/	pagina de visualización	0	100%
10	Licencias ambientales	Otorgamiento Licencias ambientales	sistema SUJA	clave en el sistema	pagos en linea	24 horas	variable	máximo 3 meses	ciudadanía en general	Dirección de Calidad Ambiental	http://suja.ambiente.gob.ec/	pagina web	si	http://suja.ambiente.gob.ec	http://suja.ambiente.gob.ec	11	0	99%

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	5-ene.-17
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):	SECRETARÍA GENERAL
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	DR. FABIÁN SÁNCHEZ ARMIJOS
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	fabiansanchezarmijos@gmail.com
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	2 570234 EXTENSIÓN 3024